

Dichiarazione di accessibilità dell'app mobile D-Mobility

Duferco Mobility Srl si impegna a rendere la propria applicazione accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “App D-Mobility Android”.

Stato di conformità

Questa applicazione è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

Per la redazione della presente dichiarazione di accessibilità sono stati presi come riferimento gli standard WCAG 2.2. L'app è stata sottoposta a test da parte di un panel tecnico, utilizzando tecnologie assistive e funzionalità di accesso facilitato disponibili su dispositivi Android, come lo screen reader TalkBack per persone cieche e le funzioni di ingrandimento dello schermo.

I test hanno evidenziato che la maggior parte delle funzionalità e delle schermate dell'app risulta accessibile. Tuttavia, permangono alcune criticità che potrebbero ostacolare l'esperienza di alcune persone, in particolare in presenza di disabilità visive o motorie.

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della Legge 4/2004.

- **1.1.1 Contenuto non testuale**

Manca il testo alternativo per i loghi presenti nelle schede delle colonnine e per i pin della mappa, rendendo difficile l'interpretazione per chi utilizza tecnologie assistive.

- **1.3.1 Informazioni e relazioni**

- La mappa dei punti di ricarica e i relativi filtri non sono agevolmente navigabili tramite tecnologie assistive.
- Nei moduli per attivare una nuova offerta o gestire i dati personali, i campi obbligatori non sono identificati programmaticamente e non vengono annunciati correttamente dai lettori di schermo che leggono “asterisco”.

- **1.3.3 Caratteristiche sensoriali**

I pin sulla mappa utilizzano solo il colore per indicare lo stato di disponibilità (es. libero, occupato), senza alternative testuali o simboliche.

- **1.3.4 Orientamento**

L'app è fruibile esclusivamente in modalità verticale (portrait), limitando l'esperienza

d'uso per utenti che necessitano dell'orientamento orizzontale.

- **1.4.4 Ridimensionamento del testo**

Il ridimensionamento del testo arriva fino al 150%.

- **2.4.2 Titoli di pagina**

I titoli delle diverse schermate non sono correttamente identificati come intestazioni leggibili da screen reader.

- **2.4.6 Intestazioni ed etichette**

- Alcune etichette non sono interpretate correttamente dalle tecnologie assistive: ad esempio, i minuti di ricarica vengono letti come orari e le sigle come "km" risultano ambigue per gli screen reader.
- Nel completamento profilo e nell'attivazione nuova offerta, le tab successive alla prima riportano solo un numero, senza etichette descrittive dello scopo, risultando poco chiare per chi utilizza tecnologie assistive.

- **2.4.7 Focus visibile**

I pin della mappa, la ricerca e i filtri non sono facilmente raggiungibili tramite focus per chi naviga con tecnologie assistive.

- **3.3.1 Identificazione errori, 3.3.2 Etichette e istruzioni, 3.3.3 Suggerimenti per la correzione**

Nei moduli per attivare una nuova offerta, non è presente un messaggio di conferma prima dell'invio.

- **4.1.2 Nome, ruolo, valore**

I pin della mappa non espongono correttamente attributi di accessibilità (es. nome e ruolo).

- **4.1.3 Stato**

Nelle schermate di completamento profilo e attivazione offerta, le tab dei passaggi successivi vengono annunciate come attivabili da tecnologie assistive, ma non sono realmente selezionabili se i passaggi precedenti non sono completati, creando discrepanza tra stato annunciato e comportamento effettivo.

Una parte degli interventi necessari richiede modifiche strutturali significative dell'interfaccia e dei componenti di navigazione, specialmente la sezione mappa, che, allo stato attuale, comporterebbero un onere tecnico ed economico sproporzionato rispetto alle dimensioni dell'organizzazione e alla frequenza d'uso di alcune funzionalità.

Per questo motivo, alcune non conformità sono temporaneamente mantenute in deroga, in attesa di essere risolte nel corso dei prossimi aggiornamenti.

L'azienda si impegna a correggere progressivamente le principali criticità di accessibilità, con l'obiettivo di garantire un'esperienza inclusiva e conforme per ciascun utente. Il miglioramento dell'accessibilità è parte del nostro approccio alla qualità e sarà integrato nei prossimi cicli di sviluppo e manutenzione dell'app.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata mediante valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente alla mail:

compliance@dufercoenergia.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'agenzia per l'italia digitale (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link [agid.gov.it](https://www.agid.gov.it)

Informazioni sull'applicazione mobile

Sono stati effettuati test di usabilità? Sì

Framework utilizzato: Sviluppo nativo

Sistema operativo: Android